

Seniorenzentrum Uzwil nimmt Mitarbeitende ernst und leitet Massnahmen ein

Unabhängige Untersuchung zum Arbeitsklima bestätigt Handlungsbedarf – Heimkommission verpflichtet sich zu konkreten Verbesserungen

Das Seniorenzentrum Uzwil (SZU) hat im Frühjahr 2026 eine unabhängige Untersuchung zum Arbeitsklima und zur Führungskultur in Auftrag gegeben. Die Ergebnisse sind eindeutig: Die Teams leisten täglich hervorragende Arbeit und der Zusammenhalt in den Pflegebereichen ist stark. Auf der Ebene der obersten Führung zeigt die Untersuchung jedoch Mängel, die konsequentes Handeln erfordern. Die Heimkommission nimmt die Befunde ohne Einschränkung ernst und wird ein Massnahmenpaket beschliessen.

Unabhängige Untersuchung mit klarer Methodik

Die extern durchgeführte Untersuchung stützte sich auf drei sich ergänzende Methoden. Eine anonyme Online-Befragung, an der auch per Fragebogen teilgenommen werden konnte, erreichte einen Rücklauf von 53,7 Prozent. Ergänzend dazu wurden achtzehn qualitative Einzelinterviews mit Mitarbeitenden aller Bereiche und Hierarchiestufen sowie mit der Geschäftsleitung durchgeführt. Schliesslich wurden achtzehn Personaldossiers der letzten drei Jahre systematisch ausgewertet. Die Kombination dieser Methoden erlaubte eine fundierte Einschätzung der Lage im SZU.

Ergebnisse: Starke Teams – teilweiser Handlungsbedarf an der Spitze

Die Untersuchung zeichnet ein differenziertes Bild. Rund neun von zehn Mitarbeitenden sind mit ihrer Arbeit zufrieden, der Teamzusammenhalt wird überwiegend als sehr gut beschrieben, und die Identifikation mit dem SZU sowie die Motivation für die Arbeit mit den Bewohnerinnen und Bewohnern sind stark ausgeprägt. Die direkten Vorgesetzten werden mehrheitlich als respektvoll und unterstützend erlebt.

Gleichzeitig zeigt rund ein Drittel der Antworten erhebliche Belastungen unter den Mitarbeitenden. Dabei zeigt sich, dass ein Anteil der Mitarbeitenden der Geschäftsleitung nicht vertraut, sich aus Angst vor Konsequenzen scheut, Kritik oder Fehler offen anzusprechen und die Personalpraxis als intransparent und schwer nachvollziehbar erleben. Die Auswertung der Personaldossiers hat zudem Verfahrensmängel bei Personalentscheiden offengelegt.

Massnahmen: Klarer Fahrplan mit verbindlichen Schritten

Die Heimkommission hat in einem ersten Schritt die Mitarbeitenden des SZU über die Untersuchungsergebnisse transparent informiert und Fragen dazu beantwortet. Schon vor den Sommerferien lud die Heimkommission zu den entsprechenden Informationsveranstaltungen ein. Die Heimkommission wird in einem zweiten Schritt einen gestuften Massnahmenplan erarbeiten, unter Beteiligung der Geschäftsleitung. Dabei fasst die Heimkommission sowohl kurz- als auch langfristige Massnahmen ins Auge. Deren Umsetzung und die entsprechenden Fortschritte sollen zu gegebener Zeit extern überprüft werden. Ausserdem begleitet die Heimkommission übergangsweise sämtliche Personalentscheide der Geschäftsleitung, um die Verfahrenssicherheit sofort zu erhöhen.

Die Heimkommission ist sich ausserdem der Tatsache bewusst, dass die heutige Geschäftsführerin im Januar 2028 das Pensionierungsalter erreicht. Im Sinne der Kontinuität schenkt die Heimkommission deshalb einer geordneten Nachfolgeregelung die entsprechende Aufmerksamkeit.

Stimme der Heimkommission

«Wir haben die Meldungen unserer Mitarbeitenden ernst genommen – und die Untersuchung zeigt, dass das richtig war. Das SZU hat aussergewöhnlich engagierte Mitarbeitende auf allen Ebenen, die täglich für unsere Bewohnerinnen und Bewohner da sind. Ihnen schulden wir eine Führungskultur, die das widerspiegelt. Diese Verantwortung nehmen wir wahr.» – Ruedi Müller, Präsident Heimkommission

Auskunft / Medienkontakt

bis 21. August:

Ruedi Müller, Präsident der Heimkommission Seniorenzentrum Uzwil

Telefon: +41 71 951 83 01

E-Mail: ruedi.mueller@uzwil.ch

ab 22. August:

Alexander Bommeli, Vizepräsident Heimkommission Seniorenzentrum Uzwil

Telefon: +41 71 58 228 25 50

E-Mail: alexander.bommeli@oberbueren.ch

Über das SeniorenZentrum Uzwil

Das SeniorenZentrum Uzwil ist ein öffentlich getragenes Wohn- und Pflegeheim im Haus Sonnmatt. Träger ist der von den Gemeinden Uzwil, Oberuzwil, Oberbüren und Jonschwil gebildete «Zweckverband Sonnmatt Uzwil». Zur Verfügung stehen rund 190 Pflegeplätze. Das Angebot umfasst Langzeitpflege, Demenzbetreuung, Kurz- und Ferienaufenthalte, Tages- und Nachtplätze, Therapien und Aktivierung sowie ein öffentliches Restaurant und einen Mahlzeitendienst. Rund 230 Mitarbeitende sorgen für die Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner rund um die Uhr.

Das Seniorenzentrum Uzwil (SZU) war u.a. durch den Neubau in den letzten Jahren stark gefordert. Der betriebliche Nachholbedarf ist weitgehend aufgearbeitet. Das SeniorenZentrum hat sich trotz grossen Herausforderungen positiv entwickelt. Mit der Besetzung der neuen HR-Leitung und der Ausweitung der GL wurden in den vergangenen Monaten weitere Meilensteine erreicht.

www.seniorenzentrum-uzwil.ch